



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 ORDINI

Tutti gli ordini devono essere inviati per iscritto (telex, o e-mail) e devono indicare le condizioni (resa, pagamento, imballo ecc) oltre ad indicare i prezzi concordati. Il minimo di fatturazione stabilito è 105,00€ Iva esclusa.

2 PREZZI

Salvo accordi particolari, gli ordini verranno evasi secondo i prezzi in vigore del listino corrente espressi in € (EURO) sono da intendersi al netto di I.V.A. e sostituiscono annullando integralmente i precedenti, unitamente ad ogni altra antecedente comunicazione in merito.

Il gruppo F.R.A. formato dalle sue sedi di Modena e Pavona (successivamente indicato come F.R.A.) si riserva il diritto di modificare i prezzi del listino, senza preavviso alcuno. In caso di discordanza tra i prezzi indicati nell'ordine ricevuto, sarà nostra cura inviare la conferma con le nuove quotazioni da autorizzare. L'imballo si intende incluso nel prezzo salvo diversa comunicazione.

2 SPEDIZIONI

Il materiale è spedito in porto assegnato o franco con addebito in fattura del trasporto salvo accordi particolari convenuti tra le parti. La merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente in caso di porto assegnato e non ci riterremo responsabili per alcun problema causato dal destinatario o dal corriere scelto dallo stesso.

Avarie, mancanze o danni occorsi durante il trasporto con corriere devono essere contestati allo spedizioniere indicandoli nel documento di consegna sia in caso di porto assegnato che nel caso di trasporto tramite con nostro corriere. In caso di spedizioni in porto assegnato non siamo responsabili in nessun modo di danneggiamenti e/o rotture avvenute durante il trasporto eventuali reclami devono essere indirizzati al corriere scelto dal cliente. Ogni reclamo per merce ricevuta e non conforme all'ordine deve essere notificato per iscritto **entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento.**

3 RESI MERCI

I resi merce per annullamento ordini o errori nella formulazione dell'ordine dovranno essere resi in PORTO FRANCO (quindi spese di trasporto a carico del cliente) alla F.R.A. previa ns. autorizzazione scritta, a seguito di Vostra specifica richiesta. La merce inviata senza numero di autorizzazione verrà respinta al mittente.

La spedizione dovrà essere inviata indicando sul D.D.T. il numero di autorizzazione.

4 PAGAMENTO

Il termine di pagamento deve essere preventivamente accordato ed autorizzato dalla F.R.A. Ogni ritardo di pagamento genererà automaticamente la sospensione delle consegne ed ogni altro servizio o prestazione in corso. Senza pregiudizio alle azioni legali che F.R.A. intenderà perseguire, verrà inoltre applicato un interesse del 2% mensile, sull'ammontare del valore dovuto, calcolato dalla data di scadenza alla data dell'effettivo pagamento.

5 PRODOTTI

I nostri prodotti, laddove diversamente indicato, sono di provenienza oe (originale di primo impianto) e molti di questi sono rappresentati sui nostri cataloghi ma, in alcuni casi le immagini potrebbero non essere aggiornate tempestivamente e/o differire in una o più parti senza comunque comprometterne l'impiego.

6 GARANZIA PRODOTTI

La garanzia è valida per il periodo di 1 anno a partire dalla data di vendita, sui prodotti generici di carrozzeria.

Non è prevista invece, alcuna forma di garanzia per :

- Compressori AC
- Componenti elettrici o pneumatici
- Tutti i componenti che fanno parte di sistema
- Prodotti consumabili soggetti alle intemperie e/o al deterioramento ad esempio: filtri , cinghie, ecc.

Per prodotti revisionati la garanzia è limitata a 6 mesi dalla data di fatturazione.

In particolare, in caso di cristalli difettosi o di rotture durante e dopo il montaggio sul veicolo, nessuna richiesta di addebito per mano d'opera impiegata può essere avanzata pertanto, la nostra garanzia si limita una volta appurata la consistenza del reclamo a sostituire le parti riconosciute come difettose.

Ogni applicazione di garanzia decadrà qualora si riscontrasse un cattivo impiego dei nostri prodotti, quali per esempio installazioni non corrette, manomissioni dei particolari, omissioni di manutenzione e qualsiasi altra forma di negligenza da parte dell'installatore o dall'utente.

La F.R.A. non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'utilizzo improprio dei propri prodotti.



TERMS OF SALE

1 ORDERS

Only orders received in written form will be taken into consideration (by fax, e-mail) and minimum export invoice is fixed in 300,00€.

2 PRICES

Unless otherwise agreed, orders will be settled as per current price list at the date of order reception. Prices of this price list are expressed in € (EURO) and they are ex V.A.T. tax. This price list totally replaces the previous one and any other special agreement in prices. F.R.A. group with its warehouse located in Modena and Rome (later mentioned as F.R.A.) reserves the right to modify any price of current price list without any prior notice. Packing is also included if not charged on the offer.

3 DELIVERY

All goods are delivered in ex-works terms (according INCO Terms 2001) . Any risk or damage occurred during transportation are on customer's charge. Any request for missing parts or damages must be reverted to the shipping agent. Claims for goods apparently not in compliance with orders must be notified by writing within 10 days after the receipt.

4 RETURN OF GOODS

Return of goods for order cancellation or mistakes in ordering must have a previous written confirmation from F.R.A. further to your specific request. Goods will be returned to F.R.A. free of transport costs and in their full integrity, with the aforesaid authorization form and the return note for the relevant warranty control.

In case of lack of the above mentioned forms, no goods will be accepted by F.R.A. and sent back to the customer.

5 PAYMENT

The preferred payment is cash in advance before shipping or at the order confirmation. **All bank expenses are at charge to the applicant and F.R.A. will be not accept any surcharge.** Any delayed payment will automatically stop deliveries and any other service requested at that period. Without prejudice to other F.R.A.'s rights, the company will charge an interest of 2% monthly, on the amount of the overdue account, worked out from the expired date up to the date of effective payment .

6 WARRANTY PARTS

The body parts (except glasses) have a 12 months warranty from the invoicing date. The warranty does not cover:

- AC compressors
- Electrical and pneumatic devices
- Generally all parts involved in systems
- Consumable products subject to wear, tear such as: filters, belts , etc.

For remanufactured parts the warranty is 6 months from date of invoice.

In addition take note that for defective glasses F.R.A. will not cover any mounting or dismounting reimbursement but, only replacement of glasses after approved customer claim.

Furthermore the warranty does not cover defects due to: improper installation, alteration or modification of the various parts, lack or wrong maintenance and installers and end users' negligence.

F.R.A. is free from any legal responsibility for damages due to improper utilization of the products.

Any dispute will be competence of the Court of Modena