

Gentile Cliente, innanzi tutto un caloroso **BENVENUTO** nel mondo **F.R.A** e, al fine di poterla inserire nelle nostre anagrafiche, necessitiamo dei dati mancanti contenuti nel presente modulo. La preghiamo di compilarlo con estrema attenzione e di inviarlo per email in quanto il modulo è editabile . **GRAZIE**

COME UTILIZZARE IL FILE: Aprire file → compilarlo nelle parti a lei riservate → salvare il file compilato ed inviarlo come allegato.

### **DATI PER LA FATTURAZIONE**

**Nome società** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Ragione sociale** (s.n.c.,s.r.l.,s.p.a.,ecc) \_\_\_\_\_

**P.Iva** \_\_\_\_\_ **C.Fiscale** \_\_\_\_\_

**Tel** \_\_\_\_\_ **Mobile** \_\_\_\_\_

**Email** (GENERICA) \_\_\_\_\_ **E-pec** \_\_\_\_\_  
IN STAMPATELLO IN STAMPATELLO

**Codice univoco (SDI) per fatturazione elettronica** \_\_\_\_\_

**Sito WEB** \_\_\_\_\_ **Referente** \_\_\_\_\_  
IN STAMPATELLO

**Via/P.zza** \_\_\_\_\_ **n°** \_\_\_\_\_

**CAP** \_\_\_\_\_ **Città** \_\_\_\_\_ **Provincia** \_\_\_\_\_

**Email** (amministrazione) \_\_\_\_\_

**Email** (per ricezione offerte) \_\_\_\_\_

**Email** (altro contatto) \_\_\_\_\_  
INSERIRE INDIRIZZI EMAIL IN STAMPATELLO

### **INDIRIZZO PER LA DESTINAZIONE DELLA MERCE** (se diverso da quello della fatturazione)

**Nome società** \_\_\_\_\_

**Via/P.zza** \_\_\_\_\_ **n°** \_\_\_\_\_

**CAP** \_\_\_\_\_ **Città** \_\_\_\_\_ **Provincia** \_\_\_\_\_

**Tel** \_\_\_\_\_ **email** \_\_\_\_\_  
IN STAMPATELLO

**PAGAMENTO** → **I TERMINI DI PAGAMENTO SONO QUELLI RIPORTATI NELLA NOSTRA OFFERTA**

(Esempio RIBA,BB,RD,contrassegno) \_\_\_\_\_  
(NON INSERIRE DATI BANCARI PER PAGAMENTI IN CONTRASSEGNO O BONIFICO BANCARIO A MERCE PRONTA.GRAZIE)

**Banca d'appoggio** \_\_\_\_\_

**Coordinate IBAN** \_\_\_\_\_  
(27 CARATTERI ALFANUMERICI)

### **CONDIZIONI PER LA SPEDIZIONE**

<b><u>TRASPORTO</u></b>	ASSEGNATO	FRANCO CON ADDEBITO	DESTINATARIO
	(con corriere a voi convenzionato)	(con nostro corriere addebitando il costo in fattura)	(con vostro mezzo)

Indicare **solo in caso di porto ASSEGNATO** ,il corriere preferito \_\_\_\_\_

**N.B:** in caso di pagamento in contrassegno **NON** si accettano corrieri diversi da quelli convenzionati con noi

-----  
→ **DATI DA COMPLETARE A CURA DELL' UFFICIO COMMERCIALE/CONTABILITA' F.R.A.** ←  
-----

**CONTRIBUTO IMBALLO** → **AL COSTO** ← (campo note interne)

CLASSE SCONTO \* \_\_\_\_\_ CATEGORIA \* \_\_\_\_\_ CODICE AGENTE \* \_\_\_\_\_

REGIONE \* \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ SIGLA \_\_\_\_\_

\* CAMPI OBBLIGATORI DA INSERIRE A SISTEMA



## Oggetto: Informativa sul trattamento dei Vostri dati personali, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali.

Vi informiamo che, per l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, la nostra Società è in possesso di dati a Voi relativi, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come "dati personali" dal D.Lgs. n. 196/2003 (cosiddetto "Codice della privacy").

La normativa in oggetto prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento che, in ogni caso, deve avvenire con correttezza liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti. Pertanto, secondo quanto disposto dall' art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, Vi forniamo le seguenti informazioni:

### Natura dei dati trattati

Trattiamo i Vostri dati anagrafici e fiscali, nonché i dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere con la Vostra Società.

Non siamo in possesso di alcun Vostro dato qualificabile come sensibile o di natura giudiziaria ai sensi dell'art. 4, comma 1, del D.Lgs. n. 196/2003.

Per effettuare determinati trattamenti di alcuni Vostri dati, è previsto che ci accordiate il consenso al trattamento: qualora fosse Vostra intenzione accordarcelo, Vi preghiamo di restituirci firmata l'apposita dichiarazione, che troverete in calce alla presente informativa.

### Finalità del trattamento

I Vostri dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.

### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici.

### Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte Vostra comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per quanto riguarda i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta, e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza per noi dei dati richiesti e da Voi non conferiti.

### Comunicazione e diffusione

I Vostri dati non verranno da noi "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Vostri dati potranno invece essere da noi "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti incaricati all'interno della nostra Società di trattare i Vostri dati, ed in particolare agli addetti all'Ufficio amministrazione, agli addetti all'Ufficio commerciale,
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (ad esempio: gli istituti di credito e gli spedizionieri);
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra Società, previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei Vostri dati.

### I Vostri diritti

Riportiamo di seguito l'estratto dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, per ricordarVi che potete esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che Vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché, delle finalità e delle modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei Vostri dati;
- opporVi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

### Titolare e responsabili del trattamento

Il titolare del trattamento dei Vostri dati personali sono le nostre società F.R.A srl e F.R.A. ROMA srl

**Newsletter F.R.A.:** La nostra società invia periodicamente a titolo gratuito e a chi ne esprime il consenso, una email di informazione circa l'evoluzione della gamma prodotto, informazioni di carattere commerciali o promozioni in corso ad uso della clientela iscritta. Desideriamo rendervi noto che non si tratta di un servizio invasivo come spesso succede ma, semplicemente uno strumento per mantenere aggiornata la clientela. Se siete interessati a ricevere queste comunicazioni vi preghiamo di esprimere il vostro consenso oppure negarlo. In assenza di una scelta, ci riterremo autorizzati all'invio di queste comunicazione alle quale potrete opporvi in qualsiasi momento.

**SI** desidero ricevere la Newsletter

**NO** non desidero ricevere la Newsletter

Email (per ricezione newsletter) \_\_\_\_\_

INSERIRE INDIRIZZI EMAIL IN STAMPATELLO

### **CONSENSO CLIENTE**

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196/2003, unitamente a copia dell'art. 7 della legge medesima ed esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali anche sensibili qualificati dalla citata legge nei limiti e per le finalità precisati nell'informativa. Autorizzo inoltre, l'azienda ad effettuare tutti i trattamenti sopra indicati fino a quando ritenuto utile dall'azienda stessa e comunque non oltre alla mia richiesta di cancellazione della banca dati.



# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1 ORDINI

Tutti gli ordini devono essere inviati per iscritto (telex, o e-mail) e devono indicare le condizioni (resa, pagamento, imballo ecc) oltre ad indicare i prezzi concordati. Il minimo di fatturazione stabilito è 105,00€ Iva esclusa.

## 2 PREZZI

Salvo accordi particolari, gli ordini verranno evasi secondo i prezzi in vigore del listino corrente espressi in € (EURO) sono da intendersi al netto di I.V.A. e sostituiscono annullando integralmente i precedenti, unitamente ad ogni altra antecedente comunicazione in merito.

Il gruppo F.R.A. formato dalle sue sedi di Modena e Pavona (successivamente indicato come F.R.A.) si riserva il diritto di modificare i prezzi del listino, senza preavviso alcuno. In caso di discordanza tra i prezzi indicati nell'ordine ricevuto, sarà nostra cura inviare la conferma con le nuove quotazioni da autorizzare. L'imballo si intende escluso nel prezzo salvo diversa comunicazione.

## 2 SPEDIZIONI

Il materiale è spedito in porto assegnato o franco con addebito in fattura del trasporto salvo accordi particolari convenuti tra le parti. La merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente in caso di porto assegnato non ci riterremo responsabili per alcun problema causato dal destinatario o dal corriere scelto dallo stesso.

Avarie, mancanze o danni occorsi durante il trasporto con corriere devono essere contestati allo spedizioniere indicandoli nel documento di consegna sia in caso di porto assegnato che nel caso di trasporto tramite con nostro corriere. In caso di spedizioni in porto assegnato non siamo responsabili in nessun modo di danneggiamenti e/o rotture avvenute durante il trasporto eventuali reclami devono essere indirizzati al corriere scelto dal cliente. Ogni reclamo per merce ricevuta e non conforme all'ordine deve essere notificato per iscritto **entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento.**

## 3 RESI MERCI

I resi merce per annullamento ordini o errori nella formulazione dell'ordine dovranno essere resi in PORTO FRANCO (quindi spese di trasporto a carico del cliente) alla F.R.A. previa ns. autorizzazione scritta, a seguito di Vostra specifica richiesta. La merce inviata senza numero di autorizzazione verrà respinta al mittente. La spedizione dovrà essere inviata indicando sul D.D.T. il numero di autorizzazione. Articoli acquistati su richiesta e non gestiti in assortimento NON possono essere resi.

## 4 PAGAMENTO

Il termine di pagamento deve essere preventivamente accordato ed autorizzato dalla F.R.A. Ogni ritardo di pagamento genererà automaticamente la sospensione delle consegne ed ogni altro servizio o prestazione in corso. Senza pregiudizio alle azioni legali che F.R.A. intenderà perseguire, verrà inoltre applicato un interesse del 2% mensile, sull'ammontare del valore dovuto, calcolato dalla data di scadenza alla data dell'effettivo pagamento.

## 5 PRODOTTI

I nostri prodotti, laddove diversamente indicato, sono di provenienza oe (originale di primo impianto) e molti di questi sono rappresentati sui nostri cataloghi ma, in alcuni casi le immagini potrebbero non essere aggiornate tempestivamente e/o differire in una o più parti senza comunque comprometterne l'impiego.

## 6 GARANZIA PRODOTTI

La garanzia è valida per il periodo di 1 anno a partire dalla data di vendita, sui prodotti generici di carrozzeria.

Non è prevista invece, alcuna forma di garanzia per :

- Compressori AC
- Componenti elettrici o pneumatici
- Tutti i componenti che fanno parte di sistema
- Prodotti consumabili soggetti alle intemperie e/o al deterioramento ad esempio: filtri , cinghie, ecc.

Per prodotti revisionati la garanzia è limitata a 6 mesi dalla data di fatturazione.

In particolare, in caso di cristalli difettosi o di rotture durante e dopo il montaggio sul veicolo, nessuna richiesta di addebito per mano d'opera impiegata può essere avanzata pertanto, la nostra garanzia si limita una volta appurata la consistenza del reclamo a sostituire le parti riconosciute come difettose. Ogni applicazione di garanzia decadrà qualora si riscontrasse un cattivo impiego dei nostri prodotti, quali per esempio installazioni non corrette, manomissioni dei particolari, omissioni di manutenzione e qualsiasi altra forma di negligenza da parte dell'installatore o dall'utente.

La F.R.A. non si assume alcuna responsabilità per danni causati dall'utilizzo improprio dei propri prodotti.

F.R.A. ROMA srl è una società unipersonale partecipata interamente dalla F.R.A. srl

Firma e timbro (nel caso il modulo venga compilato manualmente e poi inviato)



**(IL MODULO DEVE OBBLIGATORIAMENTE RITORNARCI FIRMATO E TIMBRATO O, IN ALTERNATIVA, ACCETTIAMO IL NOME E COGNOME DELLA PERSONA CHE HA COMPILATO E CON POTERE LEGALE DELLA SOCIETA')**

Nome e cognome della persona che ha fornito i dati (nel caso il modulo venga compilato a computer e poi inviato)

**NB : tutte le pagine devono ritornarci al fine di potervi inserire nella nostra anagrafica clienti**

